

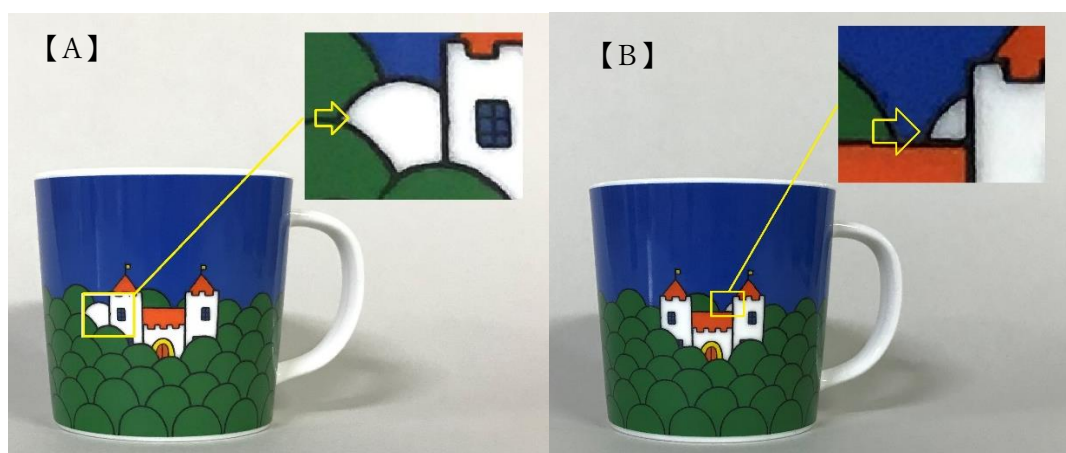
マグカップ<ひこうき> 商品不良（印刷面の色抜け）に伴う回収・交換のお願い

この度、「誕生 65 周年記念 ミッフィー展」の東京・銀座会場と神戸会場にて販売いたしました製品につきまして、商品不良（印刷面の色抜け）があることがわかりました。

◆該当商品： マグカップ<ひこうき> 2,420 円（税込）

JAN コード： 4589632376036

不良部位：マグカップ片面に下図【A】【B】どちらかの色抜けがあります。



◆これまでの販売会場

- ・【東京・銀座会場】2020年7月23日（木・祝）～8月10日（月・祝）東京・松屋銀座
- ・【神戸会場】2020年8月12日（水）～8月24日（月）大丸神戸店9階 大丸ミュージアム<神戸>

◆お問い合わせ先について

該当商品をお持ちの方がいらっしゃいましたら、良品と交換いたします。誠にお手数をお掛けいたしますが、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お電話もしくはメールにて、お届け先情報をお伺いしたのち、不良品をご返送いただくための着払い伝票を同梱のうえ、良品を発送いたします。

サンエムカラー 03-5217-1081 （平日 10：00～18：00）

メールアドレス info_museum@sunm.co.jp

ご購入いただいたお客様には、ご不便とご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。今後、より徹底した品質管理に向けて、改善を積み重ねてまいります。